SKILLRESO

CERTIFIÉ QUALIOPI · ACTION DE FORMATION

PROGRAMME DE FORMATION ODOO

Formation Odoo CRM et Newsletter : des leads aux campagnes.

Générez des leads, pilotez votre pipeline et construisez vos newsletters dans Odoo : commerciaux et marketeurs travaillent enfin dans le même outil, dans le respect du RGPD.

DURÉE	FORMAT	FINANCEMENT	LANGUES
Sur mesure, selon vos besoins	Distanciel ou présentiel	OPCO (Qualiopi)	FR · EN · DE · NL

Objectifs pédagogiques

- ✓ Maîtriser les concepts de base du CRM et de l'e-mail marketing Odoo.
- ✓ Comprendre les stratégies de workflow possibles.
- ✓ Rendre les commerciaux itinérants à l'aise avec l'application mobile CRM.
- ✓ Rendre les webmarketeurs à l'aise avec le constructeur de newsletters.

Programme

01 CRM : des leads aux affaires

- Faire tomber un lead, le transformer en opportunité
- Convertir l'opportunité en affaire avec les autres modules Odoo
- Conclure une affaire
- Gérer les leads entrants

02 Newsletter et campagnes e-mail

- Gérer ses listes e-mail pour des campagnes réussies
- Construire sa propre newsletter
- Faire des campagnes e-mails
- Comprendre les normes RGPD avec Odoo

Public, modalités et financement

Public	Responsables marketing et commerciaux, chargés de communication, commerciaux.
Prérequis	Aucun. Une première prise en main de l'environnement Odoo est recommandée avant l'entrée en formation.
Format	Formation à distance ou en présentiel, en intra-entreprise. En présentiel, elle a lieu dans les locaux de l'entreprise.
Méthodes pédagogiques	Formation-action alternant apports et mise en pratique dans votre propre base Odoo. Supports : documentation écrite Skillreso et plateforme vidéo de formation (accès réservé aux stagiaires).

Évaluation	Questionnaire de pré-formation, quiz de fin de formation pour évaluer les acquis, enquête de satisfaction à chaud, compte rendu de formation envoyé par le formateur, puis enquête de satisfaction à froid deux mois après.
Financement	Skillreso est certifié Qualiopi au titre des actions de formation : la formation est éligible à une prise en charge par votre OPCO, selon vos droits. Nous vous aidons à monter le dossier.
Délai d’accès	De 2 semaines à 2 mois selon la formation, le financement et vos disponibilités.
Accessibilité	Formation accessible aux personnes en situation de handicap : contactez notre référent handicap, Thomas Drouot, pour adapter le déroulé.
Formateur	Thomas Drouot, fondateur de Skillreso, intégrateur Odoo depuis 2015, ou un consultant Skillreso.
Documents remis	Convention de formation, convocation, feuille d'émargement et attestation d'assiduité.