SKILLRESO

CERTIFIÉ QUALIOPI · ACTION DE FORMATION

PROGRAMME DE FORMATION ODOO

Formation Odoo Point de vente : une caisse qui ne vous lâche pas.

Ventes en boutique, retours, remises, fidélité, catalogue, sessions de caisse et analyses : vos équipes de vente maîtrisent toutes les configurations du point de vente Odoo.

DURÉE	FORMAT	FINANCEMENT	LANGUES
21 heures (3 × 7 heures)	Distanciel ou présentiel	OPCO (Qualiopi)	FR · EN · DE · NL

Objectifs pédagogiques

- ✓ Savoir vendre ses produits sur son lieu de vente.
- ✓ Gérer les situations de vente exceptionnelles inhérentes au point de vente.
- ✓ Animer son catalogue produit en temps réel selon les types de produits.
- ✓ Produire des rapports de ventes mensuels, trimestriels et annuels.
- ✓ Comprendre les enjeux comptables et juridiques d'un point de vente physique et en ligne.
- ✓ Comprendre comment gérer une équipe de vente et plusieurs points de vente.

Programme

01 Gérer ses ventes (7 heures)

- Faire une vente simple
- Faire un retour
- Ajouter des bons promotionnels et des remises
- Vendre différents types de produits
- Utiliser la carte de fidélité
- Utiliser les listes de prix

02 Gérer son catalogue (7 heures)

- Enregistrer les produits
- Étiqueter les produits
- Utiliser les variantes
- Faire le point sur les stocks
- Faire le point sur les approvisionnements

03 Analyser ses ventes (7 heures)

- Créer ses propres tableaux de bord
- Utiliser les trucs & astuces d'Odoo
- Configurer son point de vente
- Créer plusieurs points de vente
- Comprendre la comptabilisation des ventes

Public, modalités et financement

Public	Responsables de magasin, vendeurs, gestionnaires de catalogue, dirigeants de commerce.

Prérequis	Aucun. Une première prise en main de l'environnement Odoo est recommandée avant l'entrée en formation.
Format	Formation à distance ou en présentiel, en intra-entreprise. En présentiel, elle a lieu dans les locaux de l'entreprise.
Méthodes pédagogiques	Formation-action alternant apports et mise en pratique dans votre propre base Odoo. Supports : documentation écrite Skillreso et plateforme vidéo de formation (accès réservé aux stagiaires).
Évaluation	Questionnaire de pré-formation, quiz de fin de formation pour évaluer les acquis, enquête de satisfaction à chaud, compte rendu de formation envoyé par le formateur, puis enquête de satisfaction à froid deux mois après.
Financement	Skillreso est certifié Qualiopi au titre des actions de formation : la formation est éligible à une prise en charge par votre OPCO, selon vos droits. Nous vous aidons à monter le dossier.
Délai d'accès	De 2 semaines à 2 mois selon la formation, le financement et vos disponibilités.
Accessibilité	Formation accessible aux personnes en situation de handicap : contactez notre référent handicap, Thomas Drouot, pour adapter le déroulé.
Formateur	Thomas Drouot, fondateur de Skillreso, intégrateur Odoo depuis 2015, ou un consultant Skillreso.
Documents remis	Convention de formation, convocation, feuille d'émargement et attestation d'assiduité.