SKILLRESO

CERTIFIÉ QUALIOPI · ACTION DE FORMATION

PROGRAMME DE FORMATION ODOO

Formation Odoo Ventes et Facturation : du devis au paiement.

Devis, commandes, listes de prix, factures et paiements : vos équipes maîtrisent tout le cycle de vente dans Odoo, et vous suivez votre chiffre d'affaires en temps réel.

DURÉE	FORMAT	FINANCEMENT	LANGUES
21 heures (3 × 7 heures)	Distanciel ou présentiel	OPCO (Qualiopi)	FR · EN · DE · NL

Objectifs pédagogiques

- ✓ Établir des devis et commandes clients dans Odoo, de la création à la signature en ligne.
- ✓ Gérer les tarifs : listes de prix, remises et promotions.
- ✓ Facturer, encaisser et suivre les impayés.
- ✓ Produire des rapports de ventes mensuels, trimestriels et annuels.

Programme

01 Gérer ses ventes (7 heures)

- Créer un devis et l'envoyer au client
- Signature et paiement en ligne
- Transformer le devis en commande
- Gérer les remises, les promotions et les listes de prix
- Vendre différents types de produits (biens, services, abonnements)

02 Facturer et encaisser (7 heures)

- Facturer à la commande ou à la livraison
- Gérer les acomptes
- Produire un avoir et gérer les retours
- Enregistrer les paiements et relancer les impayés
- Comprendre la facture électronique dans Odoo

03 Analyser ses ventes (7 heures)

- Créer ses propres tableaux de bord
- Analyser le chiffre d'affaires par client, produit et commercial
- Utiliser les trucs & astuces d'Odoo
- Comprendre la comptabilisation des ventes

Public, modalités et financement

Public	Dirigeants, assistants commerciaux, administration des ventes, comptables.

Prérequis	Aucun. Une première prise en main de l'environnement Odoo est recommandée avant l'entrée en formation.
Format	Formation à distance ou en présentiel, en intra-entreprise. En présentiel, elle a lieu dans les locaux de l'entreprise.
Méthodes pédagogiques	Formation-action alternant apports et mise en pratique dans votre propre base Odoo. Supports : documentation écrite Skillreso et plateforme vidéo de formation (accès réservé aux stagiaires).
Évaluation	Questionnaire de pré-formation, quiz de fin de formation pour évaluer les acquis, enquête de satisfaction à chaud, compte rendu de formation envoyé par le formateur, puis enquête de satisfaction à froid deux mois après.
Financement	Skillreso est certifié Qualiopi au titre des actions de formation : la formation est éligible à une prise en charge par votre OPCO, selon vos droits. Nous vous aidons à monter le dossier.
Délai d'accès	De 2 semaines à 2 mois selon la formation, le financement et vos disponibilités.
Accessibilité	Formation accessible aux personnes en situation de handicap : contactez notre référent handicap, Thomas Drouot, pour adapter le déroulé.
Formateur	Thomas Drouot, fondateur de Skillreso, intégrateur Odoo depuis 2015, ou un consultant Skillreso.
Documents remis	Convention de formation, convocation, feuille d'émargement et attestation d'assiduité.